

Comment Internet peut nous aider pour décorer notre salle d'attente utilement?

Notre salle d'attente est un lieu privilégié pour « lire » en attendant son tour. Certains préfèrent détendre l'atmosphère en proposant des affiches et/ou journaux « Grand Public » à vocation plutôt ludique ou « économique », d'autres considèrent que c'est le lieu unique pour proposer de la lecture « scientifique » destinée aux patients. En effet avec Internet, nous avons accès en « direct live » à tous les documents rédigés par les sociétés savantes spécifiquement pour nos patients.

La Fédération Française de Cardiologie propose sur son site « fedecardio.com » ses brochures habituelles très claires (18 brochures d'information aux cardiaques et 12 dépliants de prévention) que vous pouvez commander par e-mail et/ou télécharger au format .pdf (il suffit de vous inscrire gratuitement). Vous pouvez aussi télécharger puis imprimer en format A3 (si vous avez la photocopieuse couleur adéquate) les nouvelles affiches de la FFC, 8 affiches « junior » très ludiques, 2 dépliants « enfant » / « adulte », le document « prenez votre coeur en main » et « la carte de l'urgence », qui ont été réalisés à l'occasion du « parcours du coeur » (cliquez dans « Parcours du coeur » pour les télécharger). N'oubliez pas d'afficher aussi « la lettre ouverte aux parents qui refusent que leurs enfants deviennent les cardiaques de demain », lettre rédigée par le président de la FFC à l'occasion de la semaine du coeur de septembre 2005 (c'est toujours d'actualité !). Enfin quelques éléments sont à mettre à disposition de notre salle d'attente ; allez dans « santé prévention » puis dans « les gestes qui sauvent » et vous téléchargerez, en format .gif, le « que faire en cas d'infarctus » et le « avoir sur soi » joints.

L'Institut national de prévention et d'éducation pour la santé (INPES) vous propose sur son site « inpes.sante.fr » des affiches, documents et livrets très utiles pour votre salle d'attente. Concernant le tabac et l'alcool, téléchargez et/ou commandez les ensembles de documents « Ouvrons le dialogue » avec 2 types de livret « Pour faire le point » et « Pour arrêter de fumer » ou « Pour réduire sa consommation d'alcool ». Vous pourrez aussi vous abonner et télécharger

gratuitement les revues de l'INPES : « Equilibres », « Alcool actualités », « Tabac actualités », ainsi que les nouveautés du site en particulier en mars 2006, les premiers résultats du Baromètre Santé 2005 qui décrit les comportements, attitudes, connaissances et opinions des 30.514 personnes qui ont répondu à un questionnaire multithématique sur leur santé. Vous téléchargerez 12 synthèses sous format Word (dont tabagisme et activité physique de l'adulte) sur l'état de santé de nos citoyens en 2005 et si vous voulez en savoir plus les textes complets de chaque rubrique.

Vous cherchez des documents spécifiques, interrogez la base de données en allant dans « le catalogue » et choisissez en fonction du thème, du support, du public et/ou de la population.

Le Comité Français de Lutte contre l'Hypertension (CFLHTA) propose sur son site « comitehta.org » ses livrets et brochures pour les hypertendus que vous pouvez télécharger librement. Téléchargez leur nouveau livret paru en février 2006 sur « Mieux soigner son hypertension par l'automesure » et celui de 2005 « Je suis hypertendu et je me soigne ».

Enfin **La Nouvelle Société Française d'Athérosclérose (NSFA)** vous propose sur son site « nsfa.asso.fr », en cliquant dans la rubrique « Pour en savoir plus sur le cholestérol », vous téléchargerez le document en .pdf « avec la NSFA, je protège mes artères » où vos patients trouveront en 4 pages des recommandations qui s'adressent à tous ceux qui veulent protéger leurs artères. Ces recommandations sont particulièrement adaptées à ceux qui ont un excès de cholestérol.

Cette liste de sites n'est nullement exhaustive. Peut-être avez-vous déjà pensé à équiper votre salle d'attente avec un ordinateur et un écran plat où vos patients auraient accès à ces sites « validés » pour mieux profiter de votre expertise cardiologique ? À un moment où trop d'informations tuent l'information, il est de notre devoir de montrer à nos patients les sites Internet où l'information scientifique est la plus robuste.

Hervé Gallois